



HOUSE DREAM

LA TUA CASA IL TUO SOGNO

CARTA DEI DIRITTI

WWW.HOUSEDREAM.IT



In House Dream crediamo che ogni valore, impegno e dovere che abbiamo nei confronti delle persone debba corrispondere a un diritto per chi sceglie di affidarsi a noi.

Siamo convinti che il nostro servizio debba essere caratterizzato da trasparenza, qualità e rispetto per ogni esigenza del cliente.

Ecco perché abbiamo redatto una carta dei diritti dei clienti, per garantire che ogni persona che sceglie di affidarsi a noi possa godere di un servizio di alto livello e che venga tutelata in ogni suo interesse.

Ogni cliente House Dream che sceglie di affidarsi alla nostra professionalità ed esperienza deve poter esercitare una serie di diritti in base a quelle che sono le esigenze legate al processo di compravendita.

Siamo convinti che l'acquisto o la vendita di una casa non sia un percorso privo di preoccupazioni, titubanze, è un acquisto importante e comprendiamo perfettamente tutti quelli che possono essere i pensieri dei nostri clienti. Per questo siamo convinti che ogni cliente abbia dei diritti ben precisi.

Diritto alla comprensione: l'acquisto di una casa può essere stressante, comportare tensioni e preoccupazioni. Come se non bastasse, è un acquisto per la vita, sul quale ognuno di noi deve poter ragionare. Nello stesso modo, sono diverse le dinamiche che accompagnano la vendita di un immobile, e infinite le ragioni che portano ad essa.

Il cliente House Dream ha quindi il diritto di essere accompagnato e compreso durante l'intero percorso di compravendita di un immobile

Diritto all'informazione: il cliente House Dream ha il diritto all'informazione. In un'operazione come la compravendita di un immobile, infatti, il cliente deve essere a conoscenza di qualunque rischio. Noi di House Dream d'altro canto, ci impegniamo a fare il possibile perché nessuno di quei rischi si trasformi in una reale problematica durante il percorso di trattativa.

Il cliente deve essere altresì, costantemente informato sull'andamento della compravendita.

L'informazione House Dream si promette di essere chiara, coerente ed unificata.

Diritto ad essere aiutato: in House Dream ci assicuriamo che i nostri agenti siano sempre aggiornati e preparati, ma non solo. Crediamo fortemente nell'importanza di saper cogliere apprensioni e pensieri che normalmente possono insorgere durante un momento come quello della compravendita.

Il cliente House Dream ha il diritto di essere aiutato durante tutta la trattativa. Per questo motivo, i nostri agenti immobiliari seguiranno il cliente passo per passo, mentre un desk dedicato di cinque persone avrà cura di offrire qualsiasi chiarimento e supporto.



Diritto alla trasparenza e all'onestà: l'acquisto di una casa è un passo importante. L'onestà, la trasparenza e il rispetto del cliente sono i punti cardine della nostra strategia di business. La nostra mission è quella di offrire al cliente un servizio completo che dall'analisi alle soluzioni permette di ottenere sempre ciò che si desidera. Il cliente ha diritto di conoscere ogni step della compravendita, attraverso la sua area clienti personale; inoltre, il cliente avrà accesso a quelli che sono i numeri e i risultati raggiunti dall'agente immobiliare incaricato: il cliente riceverà un profilo agente contenente i risultati raggiunti nell'ultimo anno commerciale, il numero di valutazioni immobiliari effettuate, le operazioni concluse, il valore immobiliare prodotto durante l'anno ed ulteriori.

Diritto di essere accompagnato sino al termine ultimo della trattativa: il cliente ha il diritto di essere seguito sino al momento del rogito. Capita spesso che il lavoro dell'agenzia immobiliare e degli agenti, finisca non appena avviene l'accettazione della proposta da entrambe le parti.

Non è il caso di House Dream, dove il cliente verrà accompagnato sino al momento del rogito, ricevendo totale assistenza da parte del proprio agente immobiliare e dalle 4 coordinatrici dedicate.

Diritto di fidarsi: il cliente sceglie di farsi seguire da un'agenzia immobiliare durante il percorso di compravendita per la professionalità degli attori coinvolti in tale pratica. Scegli quindi di affidarsi e fidarsi, facendo affidamento sul fatto che un professionista lo guiderà all'interno di un percorso sereno grazie alla sua formazione, esperienza e specializzazione.

Per un percorso di acquisto e vendita di un immobile, che avvenga con serenità, la fiducia è un aspetto fondamentale e, in House Dream, i clienti hanno il diritto di fidarsi.

Diritto all'imparzialità: Secondo la legge, il mediatore/l'agente immobiliare è colui che mette in relazione due o più parti per la conclusione di un affare, senza essere legato ad alcuna di esse da rapporti di collaborazione, di dipendenza o di rappresentanza.

In questo senso il cliente ha diritto all'imparzialità: l'agente immobiliare House Dream ha il dovere di effettuare la compravendita secondo principi etici fondamentali per svolgere questa professione; si impegna a tirare fuori il meglio dal percorso di compravendita senza mai curare gli interessi di un cliente a discapito di un altro.

Diritto all'unicità: in un percorso di vendita o di acquisto, le esigenze e le aspettative cambieranno in modo sostanziale da un cliente ad un altro. Le operazioni che prevedono l'acquisto di un bene come una casa sono mosse da ragioni personali e diverse, ed in quanto tali sono essere trattate.

Ogni collaboratore House Dream si pone come un sostegno qualificato ma soprattutto struttura un'esperienza d'acquisto su misura per cliente.

CARTA DEI DIRITTI

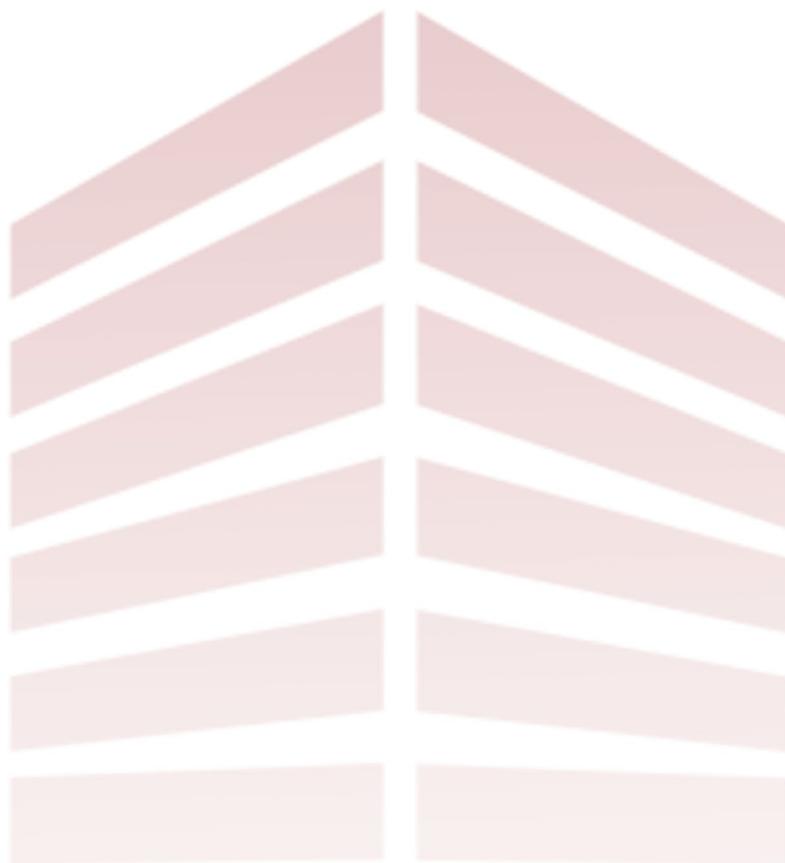


HOUSE DREAM

LA TUA CASA IL TUO SOGNO

Per ogni nostro collaboratore, la “Carta dei diritti del cliente” House Dream è un costante promemoria del fatto che non siano semplicemente dei consulenti immobiliari ma che siano professionisti guidati da una precisa etica professionale.

Per ogni nostro cliente, la carta dei diritti del cliente House Dream rappresenta l'essenza del nostro operato, il tratto distintivo di quella che è la nostra filosofia professionale: non solo un servizio da erogare, ma una persona con specifiche esigenze da sostenere, seguire.



PER INFORMAZIONI

 **06-71.58.70.43**

www.housedream.it



HOUSE DREAM[®]
LA TUA CASA IL TUO SOGNO

Viale Giulio Agricola 23-31, 00174 Roma

WhatsApp: +39 328 170 74 85

EMAIL: info@housedream.it

HOUSE DREAM REAL ESTATE ED ITALIARE S.R.L.
SONO UN MARCHIO ED UNA SOCIETÀ DI PROPRIETÀ DELLA KOI GROUP S.R.L.

SEGUICI SU:

