



**HOUSE DREAM**

LA TUA CASA IL TUO SOGNO

**CODICE  
ETICO  
AZIENDALE**

[WWW.HOUSEDREAM.IT](http://WWW.HOUSEDREAM.IT)

Noi di House Dream, come agenzia immobiliare, siamo impegnati a fornire un servizio eccellente e a mantenere alti standard etici nella nostra attività quotidiana.

Crediamo fermamente nella trasparenza, nell'integrità e nella responsabilità nei confronti dei nostri clienti, dei nostri collaboratori e della comunità in generale.

Questo codice etico rappresenta i nostri valori fondamentali e guiderà ogni azione che intraprenderemo nella nostra attività. Viene firmato e sottoscritto per dimostrare la volontà di condurre una collaborazione trasparente e leale con i clienti.

## **Onestà/Integrità**

Tutte le leggi in vigore saranno rispettate rigorosamente per garantire il successo di qualsiasi attività, verifica documenti o comunicazione. Non verranno fornite informazioni false o influenti sulla relazione lavorativa. In caso di eventuali ostacoli, entrambe le parti collaboreranno per trovare la soluzione migliore, mantenendo sempre la massima diligenza e senza violare alcuna norma.

## **Imparzialità**

Noi di House Dream crediamo fermamente che la neutralità e l'imparzialità siano pilastri fondamentali della nostra professione di mediatori. Siamo lì per mettere in relazione due o più parti per la conclusione di un affare, e siamo determinati a farlo con la massima integrità e onestà.

Ci impegniamo a trattare tutti i nostri clienti con rispetto e uguaglianza, senza fare distinzioni basate su etnia, sesso, età, religione o orientamento politico. La nostra missione è quella di condurre trattative eque e trasparenti, senza essere influenzati da interessi personali o attività illecite. La soddisfazione del cliente è la nostra massima priorità e ci impegniamo a mantenere questi standard elevati.

## **Leale concorrenza e conflitto di interessi**

House Dream agisce sempre in piena armonia con i principi della concorrenza leale. Il nostro obiettivo è di evitare qualsiasi situazione che possa minare questo valore fondamentale.

Non ci saranno mai, quindi, azioni a favore di House Dream e a detrimento del cliente, e non utilizzeremo mai parole o strategie che possano aiutare la nostra azienda a scapito del cliente.

Per avvalorare questo punto House Dream ed ogni suo collaboratore, si impegnano nel costruire una comunicazione chiara e trasparente, supportata da informazioni riscontrabili ed attendibili.

## **Tutela della Privacy**

In House Dream rispettiamo la privacy dei nostri clienti e siamo impegnati a seguire tutte le leggi in vigore per proteggere i loro dati personali. Ogni informazione o pub-



blicità verrà concordata con il cliente previa autorizzazione, salvo le eccezioni previste dalla legge. Mantenere la riservatezza delle informazioni, dei contatti e dei documenti dei nostri clienti è una priorità per noi e non verranno divulgati senza il loro consenso espresso. Potete trovare ulteriori dettagli sulle nostre politiche sulla privacy sul sito: [www.housedream.it](http://www.housedream.it)

## **Contrattualistica**

House Dream si impegna a fornire ai propri clienti contratti chiari e senza clausole oppressive. La modulistica sarà conforme alle leggi attualmente in vigore e facile da comprendere, senza doppie interpretazioni o asterischi complicati. Questo per garantire una spiegazione semplice e una comprensione facile di ogni singolo concetto.

Inoltre, la società vieta assolutamente ai suoi dipendenti di comunicare, tramite mezzi tecnologici o telefonici, informazioni riguardanti l'andamento delle trattative in corso in modo da proteggere la privacy e la fiducia dei propri clienti.

## **Deontologia**

In House Dream valorizziamo la professionalità e l'etica del nostro staff. Abbiamo creato un codice deontologico che tutti i nostri collaboratori sono tenuti a seguire, attraverso corsi di formazione e di aggiornamento costanti. Questo garantisce un'esperienza cliente impeccabile, fatta di disponibilità, serietà, cortesia, rispetto e buona educazione. Qualsiasi comportamento che vada contro questi valori verrà rigorosamente sanzionato. La selezione del personale è fatta con rigore, valutando la formazione, l'educazione, la capacità di rispettare le regole, le caratteristiche personali e attitudinali, senza discriminazioni di alcun tipo basate su fattori come etnia, religione, orientamento politico, sesso o età.

## **Customer Care**

In House Dream, siamo fermamente convinti che la soddisfazione del cliente sia la chiave del nostro successo. Per questo motivo, mettiamo a disposizione un servizio di Customer Care altamente qualificato e disponibile ad ascoltare e risolvere ogni eventuale problematica che possa sorgere durante il rapporto con il cliente.

Il nostro personale del Customer Care è formato per gestire ogni situazione con professionalità, empatia e soluzioni rapide ed efficienti. Ci impegniamo a rispondere a ogni richiesta entro le 24 ore dalla ricezione e a mantenere un continuo dialogo con i nostri clienti per garantire la loro piena soddisfazione.

Inoltre, ci impegniamo a mantenere un elevato livello di trasparenza e a fornire informazioni complete e accessibili sui nostri prodotti e servizi, per aiutare i clienti a prendere le decisioni più adeguate alle loro esigenze.

In House Dream, il Customer Care è una priorità e siamo fieri di offrire un servizio di qualità che renda l'esperienza con noi indimenticabile.



## **Comunicazione**

Trasparenza nei processi di vendita e locazione: House Dream si impegna a mantenere una comunicazione trasparente e aperta con i clienti, fornendo informazioni complete e accurate su ogni transazione immobiliare. Attraverso incontri in ufficio e l'utilizzo di strumenti tecnologici come e-mail, messaggi istantanei, social media, garantiamo una gestione efficiente dei processi di vendita, locazione e acquisto immobiliare. Siamo sempre pronti a fornire un feedback dettagliato sugli esiti degli appuntamenti, perizie, valutazioni di mercato e controlli documentali, al fine di garantire un servizio di alta qualità e soddisfacente per tutti i nostri clienti

## **Responsabilità sociale**

House Dream riconosce la propria responsabilità verso la comunità e l'ambiente, e si impegna a promuovere iniziative e pratiche che contribuiscono al benessere e allo sviluppo sostenibile del territorio in cui opera

Tale codice è una dichiarazione formale delle intenzioni e degli impegni dell'azienda e rappresenta un impegno a mantenere alti standard etici e professionali nella sua attività commerciale.

In fede a quanto riportato fin qui,  
House Dream si impegna formalmente nei confronti di

[Data]

---

[Nome del Cliente]

---

[firma House Dream]

---





PER INFORMAZIONI

 **06-71.58.70.43**

[www.housedream.it](http://www.housedream.it)



**HOUSE DREAM**<sup>®</sup>  
LA TUA CASA IL TUO SOGNO

Viale Giulio Agricola 23-31, 00174 Roma

WhatsApp: +39 328 170 74 85

EMAIL: [info@housedream.it](mailto:info@housedream.it)

HOUSE DREAM REAL ESTATE ED ITALIARE S.R.L.  
SONO UN MARCHIO ED UNA SOCIETÀ DI PROPRIETÀ DELLA KOI GROUP S.R.L.

SEGUICI SU:

